



PROGRAMME DE FIDELITE TEMMA

OBJET

Soucieuse de toujours mieux répondre aux attentes de ses clients (ci-après, «Client»), la société TEMMA SAS (ci-après, «TEMMA») propose un programme de fidélisation à sa clientèle (ci-après, «Programme»)

Le Programme a pour but de faire bénéficier le Client de remise complémentaire sur les affaires de pièces de rechange (usure et dépannage) et de service (intervention préventive ou curative) en fonction du volume des dites affaires.

CONDITIONS D'ELIGIBILITE

Le Client a accès au Programme en atteignant les niveaux de chiffre d'affaires de la TABLE ci-dessous sur l'année N.

Le Client a également accès au Programme en souscrivant à un contrat de maintenance « Basic » ou « Safe » proposé par TEMMA.

VALIDITE

Le Programme démarre au 1/1/2023 et est valable pour une durée indéterminée

TARIFICATION

Le Programme est gratuit pour le Client.

Il est donc inclus dans la rémunération du Service dans le cadre du contrat de maintenance « Basic » ou « Safe » proposé par TEMMA.

CONTENU

Le Programme garantit une remise complémentaire (en plus de celle incluse dans le potentiel Service souscrit par le Client) sur les devis des pièces de rechange (usure ou dépannage) à l'année N+1, indexé sur chiffre d'affaires du Client sur l'année N.

Le chiffre d'affaires du Client de l'année N incluant toutes les facturations de TEMMA à l'année N incluant les affaires de machines, pièces, service et contrat.

Cette remise complémentaire sera donc ajustée annuellement, en fonction du chiffre d'affaires de l'année précédente et confirmée par courrier à l'attention du Client, en même temps que le nouveau montant de la rémunération du potentiel Service.



Les détails de cette remise sont définis dans la TABLE comme ci-dessous :

Niveau	CA MIN N	CA MAX N	Remise N+1 sur le service
0	- €	4 999 €	0,00%
1	5 000 €	6 999 €	2,00%
2	7 000 €	9 999 €	3,00%
3	10 000 €	13 999 €	4,00%
4	14 000 €	18 999 €	5,00%
5	19 000 €	24 999 €	6,00%
6	25 000 €	99 999 €	7,00%
7	100 000 €	199 999 €	8,00%
8	200 000 €	299 999 €	9,00%
9	300 000 €	399 999 €	10,00%
10	400 000 €	499 999 €	11,00%
11	500 000 €	599 999 €	12,00%
12	600 000 €	699 999 €	13,00%
13	700 000 €	799 999 €	14,00%
14	800 000 €	899 999 €	15,00%
15	900 000 €	999 999 €	16,00%